

## CONTRATO ENSEÑANZA BE-LINGUAL LANGUAGE ACADEMY S.L.

1. Tendrá condición de alumno/a de esta academia de inglés todo aquel/a que haya formalizado la reserva online y esté al corriente de los pagos.
2. Todos los pagos de cuotas, matrículas y material podrán hacerse con tarjeta a través de TPV online, bizum; o bien ser abonado mediante transferencia bancaria. En caso contrario, BE-LINGUAL Language Academy se reserva el derecho denegar la entrada al alumno/a hasta que los pagos estén al día.
3. Para reservar plaza en un curso intensivo, es necesario dejar abonado el 50% del precio total del curso dentro de 2 días hábiles del momento de la reserva. Para reservar un curso anual es necesario abonar el depósito indicado en la matrícula. DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE. Las plazas de examen reservada sin curso tienen que ser abonada dentro de las 24 horas de la matrícula y serán sujeta a los términos y condiciones del British Council a partir de los 14 días antes de la fecha de examen.
4. El importe de la cuota completa deberá ser abonado antes del comienzo del curso y no será devuelto en caso de baja. Asimismo, tampoco será devuelta la tasa de examen en caso de que el alumno no alcance el nivel solicitado en el examen oficial.
5. En caso de baja justificada por enfermedad grave del alumno o familiar, se podrá, excepcionalmente, guardar la plaza del alumno para otras convocatorias futuras teniendo éste que presentar un justificante por escrito. De no ser así el alumno podrá solicitar aplazar el curso a fecha futura pagando una tasa administrativa y, cuando sea aplicable, también parte proporcional del curso.
6. La primera semana de curso, el alumno puede solicitar el cambio de curso a uno de más duración pagando una tasa administrativa..\*\* Los horarios y fechas de examen, así como los horarios y fechas de los cursos, están sujetos a disponibilidad según demanda.
7. La fecha de los mock (simulacros) están asignadas al inicio del curso. En el caso de que el alumno no pueda atender a alguno de estos mock, deberá avisar con al menos **48 horas de antelación enviando en email a info@academiabe.com**, para poder ofrecerle otra alternativa. En el caso de que no se avise con ese tiempo, el alumno perderá el derecho a realizar dicho mock.
8. En el caso de que surgiera algún motivo que impidiese al alumno hacer el examen en la fecha y horario reservado, deberá comunicárselo a Administración con un tiempo de al menos **2 semanas de antelación**.
9. La hora del examen puede ser elegida por la matrícula. Cualquier cambio de horario o fecha incurrirá una tasa administrativa siempre que se haga con al menos **2 semanas de antelación de la fecha programada de examen**.
10. En todos los simulacros que se realicen en la sede, se les asignará a los alumnos un ordenador en concreto y una llave para las taquillas. En el caso de pérdida de la llave, o deterioro a mala fe de alguno de los dispositivos electrónicos, repercutirá en consecuencias económicas.
13. Es muy importante ser puntual. Durante los 5 primeros minutos de clase los alumnos podrán incorporarse a su clase, que permanecerá cerrada después de este tiempo. Las clases perdida por el alumno se pueden recuperar en otros horarios del que se concertó al momento de la matrícula de manera online siempre que se avise con debida antelación. No habrá clase en días de festividad locales y nacionales.
14. Los alumnos/as deberán comportarse en clase con respeto hacia sus compañeros/as de curso, profesor/a y las instalaciones. La Dirección de BE-LINGUAL Language Academy se reserva el

derecho de expulsar aquel alumno/a, temporal o indefinidamente, si éste/a incumpliera las normas de buena conducta establecidas por el centro.

15. Los/as alumnos/as tienen terminantemente prohibido tomar fotos o videos a otros compañeros/as dentro de las aulas y del centro examinador y grabar, copiar o difundir en redes sociales el contenido del material digital o la clases online.
16. Durante las clases, el profesor o profesora podría hacer videos o tomar fotos a los alumnos/as. Si desea que su hijo/a NO SALGA SIN PIXELAR/OCULAR, remítase por escrito a la dirección de la empresa bien por email o whatsapp.
17. Nuestros cursos están sujetos a cambio o cancelación si no existe un mínimo de cuatro matrículas en el mismo tramo horario / grupo.
18. BE-LINGUAL LANGUAGE ACADEMY SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD). Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán indefinidamente para fines de archivo mientras ninguna de las partes se oponga a ello. No está previsto comunicar los datos a terceros (salvo obligación legal), y si fuera necesario hacerlo para la ejecución del contrato, se informará previamente al Interesado.

Se informa al Interesado que tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento y que, si ejerce este derecho, se deberá proceder a la rescisión del contrato en los términos expuestos en el mismo ya que el tratamiento de datos es imprescindible para la ejecución del contrato.

De la misma forma también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a BE-LINGUAL LANGUAGE ACADEMY SL. C/ Oro, 57 - 11405 Jerez de la Frontera (Cádiz). Email: [info@academiabe.com](mailto:info@academiabe.com), y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **Derecho de desistimiento**

Tiene usted derecho a desistir del contrato en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día siguiente a la fecha de firma del contrato de prestación de servicios.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración escrita inequívoca con firma manuscrita dirigida al centro, sito en BE-LINGUAL LANGUAGE ACADEMY SL. C/ Oro 57 - 11405 Jerez de la Frontera (Cádiz).

Se informa que a efectos de inicio del cómputo del plazo indicado para ejercer el derecho de desistimiento es desde la fecha de firma del contrato, o bien desde el momento que se haya rellenado la matrícula en la página web de prestación de servicios, con independencia que no se haya iniciado el curso o programa formativo contratado.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea realizada/enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

## Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, y no habiéndose iniciado el curso o programa formativo, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 15 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

En caso de desistimiento el Alumno también podrá optar por alternativas distintas al reembolso, como la creación de un crédito a favor del alumno, familiar u amigo para futuras acciones formativas en el Centro.

Procederemos a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario en su escrito de desistimiento; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Si usted ha recibido material didáctico de elaboración propia del Centro deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 15 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Usted deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

En todo caso, para que la devolución sea correcta debe enviar el justificante de compra y todos los elementos recibidos en sus estados original.

Usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

En caso de que usted no devuelva todos los materiales recibidos en el plazo de 15 días naturales indicado, o en caso de que lo devuelva incompleto, con algún daño material o desperfecto, responderá de su valor de mercado, que le será facturado por el Centro.

En relación con el material didáctico que el alumno haya encargado al Centro comprar en su nombre, en caso de desistimiento el alumno no debe proceder a la devolución puesto que es material de su propiedad ajeno al contrato, por lo que el Centro no realizará devolución de ningún importe por tal adquisición.

Si la prestación de los servicios da comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su

desistimiento, en relación con el honorarios reflejados en las condiciones particulares del contrato de prestación de servicios.

Adicionalmente, en tal caso el Centro no procederá a la devolución de los importes pagados por los servicios de gestión, matriculación y administración como consecuencia de su petición de contratación, figurando este importe en la oferta vigente en cada momento.

**En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.**